

ДОГОВІР № _____ - Ж**про надання послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій**

м. Київ

«01» листопада 2012р.

ТОВ «ПОРЯД.ОК. Управління та експлуатація нерухомості», (далі – виконавець), в особі Ружицького Олега Мар'яновича, що діє на підставі Довіреності № 22 від 01.11.2012 року з однієї сторони, та

_____, що є власником квартири № _____, в будинку №59 по вул. Жиланська в місті Києві на підставі свідоцтва про право власності (надалі – “споживач”), з іншої сторони, уклали цей договір про таке:

1. Предмет договору

1.1. Предметом цього договору є забезпечення виконавцем надання послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій (далі – послуги) у житловому будинку № 59 по вул. Жиланська у Голосіївському районі міста Києва, а споживачем - забезпечення своєчасної оплати таких послуг за встановленим тарифом у строк та на умовах, що передбачені цим договором.

1.2. Виконавець надає послуги відповідно до затвердженого Розпорядженням виконавчого органу Київської міської ради Київської міської державної адміністрації № 579 від 10.04.2012 року тарифу, його структури, періодичності та строків надання послуг. Розпорядження зареєстровано в Головному управлінні юстиції у м. Києві 25.04.2012 року за № 26/943, зі змінами та доповненнями.

1.3. У разі зміни відповідного Розпорядження виконавчого органу Київської міської ради Київської міської державної адміністрації застосовується з моменту вступу в законну силу.

1.4. Споживач відшкодовує повну вартість послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій. Розрахунок повної вартості послуг додається.

1.5. Розмір щомісячної плати за надані послуги на дату укладення цього договору становить:

1.5.1. при оплаті за послуги не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим: 4,85 гривень (з ПДВ) за 1 кв. м. загальної площі приміщення;

1.5.2. при оплаті за послуги після 20 числа місяця, що настає за розрахунковим: 5,33 гривень (з ПДВ) за 1 кв. м. загальної площі приміщення;

1.5.3. за періодичну перевірку та обслуговування одного квартирної засобу обліку води, у тому числі його демонтаж, транспортування та монтаж після перевірки 0,036 гривень (з ПДВ) та додається до основного тарифу за 1 кв. м.

1.6. Загальна площа приміщення – _____ кв. м.

1.7. Наявність пільг з оплати послуг _____.

2. Оплата спожитих послуг

2.1. Розрахунковим періодом є календарний місяць. Платежі вносяться не пізніше ніж до 20 числа розрахункового місяця.

2.2. Послуги оплачуються в безготівковій формі.

2.3. Плата вноситься на розрахунковий рахунок вказаний у реквізитах Виконавця на підставі рахунку який виставляється не пізніше 5-го числа розрахункового місяця.

2.4. За несвоєчасне внесення плати із споживача стягується пеня в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в цей період.

2.5. У разі ненадання послуг або надання їх не в повному обсязі, відхилення їх кількісних і якісних показників від нормативних виконавець проводить перерахунок розміру плати.

3. Права та обов'язки сторін**3.1. Споживач має право на:**

3.1.1. своєчасне отримання послуг належної якості згідно із законодавством;

3.1.2. усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг у встановлені законодавством строки;

3.1.3. зменшення розміру плати за надані послуги у разі їх ненадання або надання не в повному обсязі, зниження їх якості у визначеному законодавством порядку;

3.1.4. відшкодування збитків, заподіяних його майну та (або) приміщенню, шкоди, заподіяної його життю чи здоров'ю внаслідок ненадання послуг або надання послуг неналежної якості;

3.1.5. своєчасне отримання від виконавця інформації про перелік послуг, структуру тарифу, загальну суму місячного платежу, норми споживання, режим надання послуг, їх споживчі властивості тощо;

3.1.6. проведення перевірки кількісних та якісних показників надання послуг в установленому Кабінетом Міністрів України порядку;

3.1.7. зменшення розміру плати за перевищення строків проведення ремонтно-профілактичних робіт та отримання компенсації за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відбудовних робіт у розмірі, встановленому законодавством;

3.1.8. внесення за погодженням з виконавцем у договір змін, що впливають на розмір плати за послуги.

3.2. Споживач зобов'язаний:

3.2.1. оплачувати послуги в установлений цим договором строк;

3.2.2. своєчасно інформувати виконавця про виявлення несправностей в інженерних мережах, конструктивних елементах належного йому приміщення;

3.2.3. дотримуватися санітарно-гігієнічних і протипожежних правил;

3.2.4. забезпечувати безперешкодний доступ представників виконавця за наявності у них відповідного посвідчення до мережі, арматури та розподільних систем з метою:

а) ліквідації аварій - цілодобово;

б) встановлення і заміни санітарно-технічного та інженерного обладнання, проведення профілактичного огляду – згідно з вимогами нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

3.2.5. у разі несвоєчасного внесення платежів сплачувати пеню у розмірі, встановленому законом /договором/;

3.2.6. проводити за рахунок власних коштів ремонт власної квартири/нежитлового приміщення у житловому будинку/;

3.2.7. своєчасно живити заходів до усунення пов'язаних з отриманням послуг неполадок, що виникли з власної вини;

3.2.8. дотримуватися вимог житлового і містобудівного законодавства щодо проведення ремонту, реконструкції та переобладнання приміщень або їх частин, не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

3.2.9. своєчасно проводити підготовку квартири/нежитлового приміщення у житловому будинку та технічного обладнання до експлуатації в осінньо-зимовий період;

3.2.10. проінформувати у десятиденний строк виконавця про втрату права на пільги.

3.3. Виконавець має право:

3.3.1. вимагати від споживача дотримання вимог правил утримання житлових будинків та прибудинкових територій, експлуатації житлових та нежитлових приміщень у житлових будинках, санітарно-гігієнічних і протипожежних правил та інших нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

3.3.2. доступу, зокрема несанкціонованого, у квартиру, нежитлове приміщення у житловому будинку споживача для ліквідації аварій відповідно до встановленого законом порядку, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічного і профілактичного огляду;

3.3.3. нараховувати у разі несвоєчасного внесення споживачем плати за надані послуги пеню у розмірі, встановленому законом /договором/;

3.3.4. вимагати від споживача своєчасного проведення робіт з усунення пов'язаних з отриманням послуг неполадок, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості зазначених робіт;

3.3.5. вносити за погодженням із споживачем у договір змін, що впливають на розмір плати за послуги.

3.4. Виконавець зобов'язаний:

3.4.1. забезпечувати своєчасне надання послуг належної якості згідно із законодавством;

- 3.4.2. подавати споживачеві в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про перелік послуг, структуру тарифу, загальну суму місячного платежу, норми споживання, режим надання послуг, їх споживчі властивості тощо;
- 3.4.3. утримувати внутрішньобудинкові мережі в належному технічному стані, здійснювати їх технічне обслуговування та ремонт, вживати своєчасних заходів до запобігання аварійним ситуаціям та їх ліквідації, усунення порушень щодо надання послуг в установлені законодавством строки;
- 3.4.4. розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідний перерахунок розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, зниження кількісних і якісних показників;
- 3.4.5. сплачувати споживачеві компенсацію за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відбудовних робіт відповідно до методики, затвердженої центральним органом виконавчої влади з питань житлово-комунального господарства;
- 3.4.6. своєчасно ознайомлювати споживача з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг;
- 3.4.7. при зміні тарифів на послуги доводити таку інформацію до відома споживачів без внесення відповідних змін до укладених договорів про надання послуг.
- 3.4.8. своєчасно проводити за рахунок власних коштів роботи з усунення пов'язаних з наданням послуг неполадок, що виникли з його вини;
- 3.4.9. відшкодовувати споживачеві збитки, завдані його майну та (або) приміщенню, шкоду, заподіяну життю чи здоров'ю споживача внаслідок ненадання послуг або надання послуг неналежної якості;
- 3.4.10. здійснювати контроль за технічним станом інженерного обладнання житлових будинків, квартир, приміщень;
- 3.4.11. своєчасно проводити підготовку житлового будинку та його технічного обладнання до експлуатації в осінньо-зимовий період.

4. Відповідальність сторін

- 4.1. **Споживач несе відповідальність** згідно із законом за:
- 4.1.1. недотримання вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 4.1.2. несвоєчасне внесення платежів за послуги шляхом сплати пені;
- 4.1.3. порушення визначених цим договором зобов'язань.
- 4.2. **Виконавець несе відповідальність** згідно із законом за:
- 4.2.1. неналежне надання або ненадання послуги, що призвело до заподіяння збитків майну та (або) приміщенню споживача, шкоди його життю чи здоров'ю, шляхом відшкодування збитків;
- 4.2.2. зниження кількісних і якісних показників послуг або перевищення строків проведення ремонтно-профілактичних робіт шляхом зменшення розміру плати. Якість надання послуг визначається відповідно до затвердженої органом місцевого самоврядування структури тарифу, періодичності та строків надання послуг;
- 4.2.3. перевищення встановлених строків проведення аварійно-відбудовних робіт шляхом виплати споживачеві компенсації в установленому законодавством розмірі за кожен день її ненадання;
- 4.2.4. порушення зобов'язань, визначених цим договором.

5. Порядок розв'язання спорів

- 5.1. У разі порушення виконавцем умов цього договору споживачем та представником виконавця складається акт-претензія із зазначенням у ньому строків, виду порушення, кількісних і якісних показників послуг тощо. Представник виконавця повинен з'явитися за викликом споживача для підписання акта-претензії не пізніше ніж протягом двох робочих днів. У разі неприбуття представника виконавця у визначений цим договором строк або необгрунтованої відмови від підписання акта-претензії вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два інших споживачі.
- 5.2. Акт-претензія подається виконавцеві, який вирішує протягом трьох робочих днів питання щодо проведення перерахунку платежів або надає споживачеві обгрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензій.
- 5.3. Спори між сторонами розв'язуються шляхом проведення переговорів або у судовому порядку.

6. Форс-мажорні обставини

- 6.1. Сторони звільняються від відповідальності за цим договором у разі настання непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), що унеможливило надання та оплату послуг відповідно до умов цього договору.

7. Строк дії договору

- 7.1. Цей договір набирає чинності з моменту його підписання і діє на протязі п'яти років з моменту укладення. У разі коли за місяць до закінчення дії цього договору однією із сторін не заявлено у письмовій формі про розірвання договору або необхідність його перегляду, цей договір вважається щоразу продовженим.
- 7.2. Цей договір може бути розірваний достроково у разі:
- 7.2.1. переходу права власності (користування) на квартиру, нежитлове приміщення у житловому будинку до іншої особи;
- 7.2.2. невиконання його сторонами умов цього договору.
- 7.3. Цей договір складено у двох примірниках, один з яких зберігається у споживача, другий - у виконавця.

8. Персональні дані

- 8.1. Персональні дані: Я/Ми, особи, уповноважені на підписання даного Договору (надалі – «Власник/и персональних даних»), підписанням даного Договору надаю/ємо іншій Стороні (Власник/и персональних даних представником сторони якої вони не є) свою однозначну згоду/дозвіл на:
- обробку іншою Стороною персональних даних Власника/ків персональних даних (будь-якої інформації про Власника/ків персональних даних або інформації, що стосується Власника/ків персональних даних, в тому числі, однак не виключно інформації що до прізвища, власного імені, по батькові, паспортних даних, ідентифікаційного коду, дати, місця народження, громадянства, адреси проживання, адреси реєстрації, номерів контактних телефонів/факсів, адреси електронної пошти, а також даних про освіту, професію, місце працевлаштування тощо (надалі – «Персональні дані») з метою:
 - 1). укладення, зміни, припинення договорів, виконання договорів, а також для здійснення дій, пов'язаних із укладенням, зміною, припиненням та/або виконанням договорів, у тому числі шляхом здійснення прямих контактів із Власником/ами персональних даних за допомогою засобів зв'язку,
 - 2). надання третіми особами (будь-які особи з якими інша Сторона перебуває у договірних відносинах, а також члени материнської групи іншої Сторони) послуг іншій Стороні для виконання нею своїх функцій та/або для виконання укладених іншою Стороною договорів,
 - 3). захисту іншою Стороною своїх прав та інтересів, у т.ч. передача даних фінансовим установам,
 - 4). здійснення іншою Стороною прав та виконання обов'язків за іншими відносинами між Сторонами та Власником/ами персональних даних.
 - передачу (поширення), у т.ч. транскордонну, іншою Стороною Персональних даних Третім особам, зміну, знищення Персональних даних або обмеження доступу до них, включення Персональних даних до бази Персональних даних іншої Сторони з метою зазначеною в п.п.1-4 п. 8.1. цього Договору цієї згоди/дозволу та без необхідності надання Власнику/кам персональних даних письмового повідомлення про здійснення зазначених дій.
- 8.2. Власник/ки персональних даних надає/ють свою згоду на обробку Персональних даних на термін, який є необхідним відповідно до мети обробки Персональних даних, передбаченої даною згодою/дозволом, однак у будь-якому випадку до моменту припинення іншої Сторони та/або його правонаступників
- Підписанням даного Договору Власник/ки персональних даних підтверджує/ють факт письмового інформування його/їх про включення Персональних даних до бази персональних даних іншої Сторони, факт ознайомлення Власника/ків персональних даних у письмовій формі з правами Власника/ків персональних даних, передбаченими ЗУ «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року (надалі – «Закон»), метою обробки Персональних даних, інформацією що до осіб, яким передаються його/їх Персональні дані засвідчує/ють, що склад та зміст Персональних даних є відповідним визначеній вище меті обробки Персональних даних.

Застереження: Термін «обробка персональних даних» визначається чинним законодавством, зокрема Законом, та означає будь-яку дію або сукупність дій, здійснених повністю або частково в інформаційній (автоматизованій) системі та/або в картотеках персональних даних, які пов'язані зі збиранням,

реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про фізичну особу, володільцем яких є інша Сторона та/чи Треті особи.

8.3. Укладенням цього Договору Сторони підтверджують наявність згоди фізичних осіб, чії персональні дані передаються одна одній (надалі – «Інші власники персональних даних») на передачу іншій Стороні та обробку іншою Стороною Персональних даних цих осіб із метою зазначеною в п.п.1-4 п.8.1. цього Договору, а також факт ознайомлення Інших власників персональних даних у письмовій формі з їх правами, передбаченими Законом, метою обробки Персональних даних, інформацією щодо осіб, яким передаються Персональні дані.

8.4. Сторони погоджуються, що при підписанні, виконанні та/або у зв'язку з виконанням цього Договору одна щодо іншої вони виступають «третіми особами» у розумінні статті 2 Закону України «Про захист персональних даних».

9. Адреса і підписи сторін

ВИКОНАВЕЦЬ:

ТОВ «ПОРЯД.ОК.

Управління та експлуатація нерухомості»

01033, м. Київ, вул. Жилианська, 59,

Код ЄДРПОУ 32244592

р/р 26002011002285

в ПАТ «БТА Банк» у м. Києві, МФО 321723

Свідоцтво про реєстрацію платника ПДВ № 200044320

ІПН 322445926500

Від виконавця

_____ **О.М. Ружицький**

М.П.

СПОЖИВАЧ:

_____ Місцезнаходження:

_____ **Від споживача**