



DIPLOMAT HALL

Kyiv

#1

декабрь
2012

ИНТЕРВЬЮ С
ГЕНЕРАЛЬНЫМ
ДИРЕКТОРОМ

ТЕПЛО В ДОМЕ

ОТ СЕРДЦА К СЕРДЦУ

МИЛЛИОН АЛЫХ РОЗ

ОТКРЫТИЕ РЕСТОРАНА

ПАРКОВКА НА ЖИЛЯНСКОЙ

ФОРМЫ ОПЛАТЫ

Уважаемые жильцы
ДИПЛОМАТ ХОЛЛ!
Весь коллектив компании "ПОРЯД.ОК"
поздравляет Вас и
Ваших близких с наступающим
Новым Годом и Рождеством Христовым!
Пусть в Ваших семьях всегда
царит любовь, гармония, взаимопонимание!
Пусть каждый день дом озаряют улыбки
Ваших детей и родных! Пусть добро,
сделанное Вами в уходящем году
приумножится и вернется к
Вам в следующем!
Веселых праздников!

DIPLOMAT HALL





Интервью с Генеральным директором

Дмитренко Олег Николаевич

1. Какое достижение компании Вы считаете главным в ходящем году?

Самым главным достижением, наверное, можно назвать прекращение противоборства между компанией и отдельными личностями, которые использовали ОСМД в своих личных целях. Этот вопрос забирал много внимания и сил, отвлекая нас от выполнения основных задач: обслуживания дома, наполнения жизни обитателей дома интересными приятными событиями.

Зачастую проблемы создавались на пустом месте. Но жителям, думаю, сложно было разобраться кто прав, а кто виноват. Сейчас мы подписали договор о сотрудничестве, взяли дом в управление. Мы позиционируем себя как «исполнительная власть» в доме, в то время как ОСМД, без сомнения, является законодателем. ОСМД предлагает, а мы воплощаем в жизнь, доносим до каждого жильца, поддерживаем и контролируем.

Тепло в доме

Стартовал отопительный сезон. На улице -10 С°. Началась зима. Когда дома тепло, уютно, редко задумываешься, откуда это берется. Для отопления DIPLOMAT HALL компания «ПОРЯД.ОК»

2. Сталкивались ли вы когда-либо с жалобами жильцов? Если да, как решали проблемы?

Сталкивались, безусловно. И подобные обращения – это норма работы, а не досадная неприятность, ведь у жильцов возникают ситуации различного характера. Мы реагируем на все обращения, разбираемся в ситуации и решаем проблему, мы предлагаем найти компромисс, подсказываем, как решить проблему. Но все-таки лучше предупредить проблему, чем потом «лечить». Вот и эта идея с дайджестом была реализована для того, чтобы рассказать жильцам, какие проблемы есть в доме, что делается для их решения, как поступать, если проблема возникла на вашей частной территории (в квартире, нежилом помещении, на паркостое). За семь лет существования дома накопилось несколько технических вопросов, которые требуют денежных затрат. Например, течи в паркинге, что приводят, в том числе, к порче автомобилей. Этот вопрос из разряда капитальных работ. Для решения этой проблемы Собранием ОСМД посредством письменного опроса было принято решение создать резервный фонд, так как затраты на капитальный ремонт не закладываются в тариф. Или, например, покраска фасада здания...

Глобальные технические вопросы требуют времени, основные из них включены в план работ на следующий год и мы будем их постепенно решать.

3. На пути к идеалу. Как деятельность вашей компании меняет жизнь обитателей дома?

Для нас идеал – это быть незаметными и ненавязчивыми для жильцов, заботясь о спокойной, уютной, интересной жизни в DIPLOMAT HALL. До некоторого времени это было сложно осуществить, но сейчас, когда мы пришли к обычному режиму работы в содружестве с ОСМД, нам будет легче двигаться к этой цели.

Мы стараемся сделать пребывание в доме интересным как для взрослых, так для самых маленьких обитателей.

Все помнят праздники, которые состоялись в комплексе: «5-летие DIPLOMAT HALL», пикник-барбекю «С новым летом», праздник к 1-му сентября «Снова в школу». На каждом

покупает природный газ для крышной котельной. Техническими специалистами постоянно проводится работа по экономии потребления энергоресурсов благодаря регулярному техническому сопровождению, постоянному контролю объемов потребления газа, эффективной эксплуатации и минимизации потерь

таком мероприятии мы дарим жителям подарки и разыгрываем ценные призы от партнеров DIPLOMAT HALL. Кстати, фотоотчеты можно посмотреть на сайте компании poryadok.com.ua и даже заказать распечатку фото для личного архива.

Этим летом мы порадовали малышей новыми велобегами во дворе, которыми мог воспользоваться каждый ребенок, в новом году планируем открыть детскую комнату на втором холле (сейчас идут ремонтные работы в помещении), во время чемпионата Евро-2012 мы установили во внутреннем дворе проектор и договорились о барбекю-обслуживании в день открытия чемпионата. Жильцы с удовольствием приняли предложенный нами вариант досуга.

А с нового года стартует программа лояльности DIPLOMAT KARTA, согласно которой каждый держатель карты может получить еще больше дополнительных услуг со скидками.

4. Ваш рецепт «красивой жизни» для жителей дома.

Я вижу два варианта: или же ты сам создаешь красоту вокруг себя, убирая, ремонтируя, сажая цветы... Либо ты прибегаешь к помощи других и оплачиваешь эти услуги. Мы, как управляющая компания, стремимся сделать жизнь в DIPLOMAT HALL не только красивой, но и комфортной и даже, если это будет возможно, беззаботной в том, что касается бытовых вопросов. Но без финансовой дисциплины жильцов и арендаторов это практически невозможно.

Каждый труд должен быть оплачен, и оплачен вовремя. Хотелось бы еще раз обратиться к нашим жильцам с просьбой: не задерживать оплату коммунальных платежей и не накапливать долги. Когда есть оплата, есть полное моральное право критиковать качество предоставленных услуг. А мы всегда открыты к обсуждению существующих проблем и к новым предложениям.

5. Чего бы вы пожелали жителям DIPLOMAT HALL в Новом году?

Хотелось бы пожелать здоровья, благополучия, комфорта и уюта, успехов на профессиональном поприще и реализации всех благих начинаний.

в сетях. За зимний период в среднем потребляется 690 тыс. куб. м природного газа. Бесперебойное обеспечение Комплекса теплом в огромной мере зависит от своевременности коммунальных платежей, так как газ поставляется только лишь по предоплате, в то время как жильцы оплачивают уже полученное тепло.

Месяц	Расход газа	Производство тепловой энергии	Минимальная температура	Максимальная температура	Стоимость
ноябрь	105 931	769	-2	9	3,91
декабрь	97 340	708	-4	10	3,37
январь	127 431	910	-16	3	4
февраль	144 957	1 029	-22	3	6,10
март	95 286	698	-6	13	3,21
апрель (до 16.04)	37 858	280	2	25	1,66
октябрь (с 10.10)	41 936	294	2	18	1,08
ноябрь	77 727	563	-2	10	3,02
декабрь (до 25.12)	100 980	723	-15	5	4,19

Правила новогодней безопасности

Каждый из нас мечтает встретить новогоднюю ночь как можно веселее – побольше приятных сюрпризов, радости и смеха. И вот наряженная ёлка блестит мишурой, квартира украшена мигающими гирляндами, а дети прислушиваются к любому стуку – когда же войдёт Дед Мороз? Однако в переполненной весельем квартире есть множество источников опасности. Поэтому не забывайте о простых правилах.

В помещениях нельзя использовать пиротехнику.

Запоминаются на всю жизнь не только впечатляющие фейерверки, но и обуглившаяся от пожара квартира. Другое дело – бенгальские огни и гирлянды, скажете вы! Но не всё так просто. В прошлом году специалисты ГП «Укрметртестстандарт» проверили новогодние гирлянды. Оказалось, что 25% гирлянд были сделаны горемастерами из некачественных деталей. А это увеличивает риск возникновения пожара. «Укрметртестстандарт» также решил выяснить, как быстро сгорит детский костюм, на который попала искра бенгальского огнька. За 3 секунды костюм был охвачен огнём. Правда, существует специальный огнезащитный состав, которым можно обработать карнавальный костюм: в литре теплой воды растворить

150 г кальцинированной или пищевой соды и 50 г крахмала, замочить в нем костюм в течение 10 минут и просушить.

Никогда не вешайте на металлические ёлки электрические гирлянды.

Такое дерево может зарядиться от неисправных лампочек, и дотронувшийся получит электрический разряд. Кроме того, обязательно выключайте гирлянды на ночь.

Живая ёлка должна быть свежей.

Посмотрите, зелёная ли хвоя дерева, не осыпается ли она. Срежьте несколько сантиметров ствола – это поможет лучше впитывать воду, дерево не высохнет, став огнеопасным.

Счастливого вам Нового года и радостных впечатлений!

Строим отношения с соседями

Соседи затеяли ремонт, и в семь утра в воскресенье вы проснулись от противного звука дрели? Или уехали в отпуск и оставили детей дома, а соседи каждую ночь устраивают вечеринки? А, может быть, они забыли закрутить

кран, и теперь вам на голову капает вода? Наверное, у каждого найдётся история, связанная с соседями, – весёлая и не очень.

Словом, соседи бывают разные: кто-то помогает, кто-то является источником повышенной опасности. А кто-то просто не мешает существовать (и на том спасибо). И всё же в большинстве случаев отношения с соседями зависят от нас самих.

Как же построить хорошие отношения с соседями?

Начните с малого – не забывайте здороваться, ведь доброе слово и приветливая улыбка способны поднять настроение практически каждому.

Соблюдайте чистоту в подъезде, лифте и на автостоянке. Детям нужно объяснить, что нехорошо бросать мусор в общественных местах и шуметь в подъезде, неплохо также приучить младшее поколение первыми здороваться со старшими и придерживать дверь в подъезде для идущего сзади.

Устраивая дома ночью шумную вечеринку, подумайте о том, что кто-то завтра встанет на работу с большой головой – и будет целый день ломать голову, как бы вам насолить. Кроме того, по закону, до 23.00 вы свободны в действиях, а после – нарушаете административный режим.

В подъезде и лифте лучше надеть собаке намордник. Проходя через двор, держите собаку на коротком поводке.

ХРОНИКА НОВОСТЕЙ

ОТ СЕРДЦА К СЕРДЦУ

Второй год подряд в день Святого Николая сотрудниками компании «ПОРЯД.ОК» была организована поездка в Ворзельский Дом ребенка им. Н.Н. Городецкого. Каждый, кто присоединился к нашей акции, был приглашен на детский утренник в честь праздника св. Николая, а также имел возможность пообщаться с воспитанниками Дома ребенка.

Выражаем Вам свою благодарность за вклад в добroе дело! Отдельная благодарность нашим партнерам, при финансовой поддержке которых была осуществлена покупка необходимых для детей вещей. Сумма материальной помощи составила порядка 35 тысяч гривен (новогодние подарки, фрукты, сладости, детское питание, лекарства, инвентарь для уборки двора, овощечистку и чайники для кухни, игрушки, одежда). Также была передана материальная помощь (одежда, фрукты) в Центр социально-психологической



ПОРЯД.ОК
Починается с нас



Читайте новости, смотрите фотоотчеты о проведенных мероприятиях на нашем сайте poryadok.com.ua и на странице ДИПЛОМАТ ХОЛДа в Facebook.

Зарегистрировавшись на нашем сайте poryadok.com.ua, Вы можете просматривать информацию по начислениям и оплатам коммунальных услуг.

тел.: +380 44 569 48 00
факс: +380 44 569 48 03
www.poryadok.com.ua

Indigo

AMBITIOUS PROJECT

NEW YEAR AMBITION HOLIDAY



Самые длинные новогодние праздники!

Предъявителю free вход в DISCO CLUB
Детальное по тел.: (044) 596 00 11

предложение действительно до 31.01.2013

DISCO CLUB | FRESH RESTAURANT | KARAOKE BAR | LOUNGE TERRACE

УЛ. КУДРЯШОВА, 3

INDIGO-PROJECT.COM.UA

ОТКРЫТИЕ РЕСТОРАНА

В начале нового года в зоне северного входа к променадной зоне (со стороны улицы Жилянская) открывается новый ресторан, где можно будет насладиться итальянской кухней. Благоустроен в новом формате, теплое помещение, будет возможность заказать еду в квартиру или офис. Ждем с нетерпением...

Дополнительная информация по тел.:
+380 44 289 63 63
+380 44 289 66 99



МИЛЛИОН АЛЫХ РОЗ

Возле въезда в подземный паркинг с улицы Жилянская открылся цветочный магазин «Цветочная лавка», где Вы можете купить не только художественные букеты из цветов на любой вкус, но и красивые мягкие игрушки.



решение для тех, у кого нет паркоместа в подземном паркинге DIPLOMAT HALL, для тех кто желает позаботится о приехавшем на авто госте, для сотрудников офисов, которые ездят на работу на авто. Компания «ПОРЯД.ОК» взяла в аренду у Киевского Горсовета парковку на ул. Жилянская для организации дополнительных паркомест для жильцов и посетителей DIPLOMAT HALL. Возможна почасовая, суточная, месячная аренда. Также напоминаем о возможности почасовой парковки в подземном паркинге DIPLOMAT HALL, на эстакаде и на парковке с улицы Гайдара.

ПАРКОВКА НА ЖИЛЯНСКОЙ

Водителей автотранспорта всегда волнует вопрос, где в городе безопасно припарковать автомобиль. Улицы переполнены, тротуары заставлены. Компания «ПОРЯД.ОК» предлагает

О правилах пользования паркинга и использования внутренних дворов для парковки читайте в следующем номере.

Обращайтесь по тел.
+380 44 569 48 00

Уважаемые клиенты, напоминаем Вам, что существуют следующие способы оплаты коммунальных платежей, из которых Вы можете выбрать наиболее удобный для Вас:



В любом отделении ПРИВАТБАНК с любого уголка Украины по реквизитам: р/с 26004060410329 в ПАТКБ «ПРИВАТБАНК», МФО 300711

БЕЗ КОМИССИИ!

Оплата через электронные системы:

portmone.com

Система электронных экспресс - платежей.
К оплате принимаются Visa, Visa Electron и MasterCard. www.portmone.com.ua/v2/uk/

Читайте новости, смотрите фотоотчеты о проведенных мероприятиях на нашем сайте poryadok.com.ua и на странице ДИПЛОМАТ ХОЛЛа в Facebook.



Оплата в отделении «БТА БАНК» на ул. Жилянская по реквизитам: р/с 26002011002285 в ПАТ «БТА БАНК», МФО 321723

БЕЗ КОМИССИИ!



ОПЛАТА ЧЕРЕЗ POS-терминал, установленный на 1-м холле ДИПЛОМАТ ХОЛЛ на стойке администратора (картой любого банка Украины)



БЕЗ КОМИССИИ!

Терминал I – box сети 24 nonStop (расположен в холлах жилого комплекса Дипломат-Холл).

Зарегистрировавшись на нашем сайте poryadok.com.ua, Вы можете просматривать информацию по начислениям и оплатам коммунальных услуг.

тел.: +380 44 569 48 00
факс: +380 44 569 48 03
www.poryadok.com.ua